

# RETOURENSCHEIN

Rücksendung an: DICTATOR Technik GmbH Abt. Reparatur / Rücksendungen Gutenbergstr. 9 86356 Neusäß DEUTSCHLAND	Bitte legen Sie den ausgefüllten Retourenschein Ihrer Rücksendung bei und schicken Sie uns diesen vorab per E-Mail an:  reparatur@dictator.de
--	---

Lieferadresse abweichend?

**Ihre Adresse:**

Adresse gleich Lieferadresse?

**Ihre Lieferadresse nach der Bearbeitung:**

---

---

---

---



---

---

---

---

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Betrifft Rechnung / Lieferschein: \_\_\_\_\_

Ihre Kommission: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

## Rücksendungen zur Reparatur



**Bitte beschreiben Sie die Fehlfunktion möglichst genau und machen Sie außerdem Angaben zum Anwendungsfall und zur Einbausituation. Die Angabe „defekt“ wird nicht als Beschreibung der Fehlfunktion gewertet.**

**Bitte beachten Sie unseren Gewährleistungszeitraum von einem Jahr ab Lieferung.**

## Rücksendungen zur Gutschrift



**Ist die Ware in einwandfreiem Zustand beträgt die Bearbeitungsgebühr zwischen 10 - 15%. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten.**

Pos.	Artikelnummer	Stück	Bauteil	Grund für Rücksendung	Ihr Wunsch
1			mechanisch  elektrisch		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenlose Nacharbeit / Ersatzlieferung</li> <li>• Rückgabe zur Gutschrift</li> <li>• Überprüfung gegen Kostenvoranschlag</li> </ul>
2			mechanisch  elektrisch		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenlose Nacharbeit / Ersatzlieferung</li> <li>• Rückgabe zur Gutschrift</li> <li>• Überprüfung gegen Kostenvoranschlag</li> </ul>
3			mechanisch  elektrisch		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenlose Nacharbeit / Ersatzlieferung</li> <li>• Rückgabe zur Gutschrift</li> <li>• Überprüfung gegen Kostenvoranschlag</li> </ul>
4			mechanisch  elektrisch		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kostenlose Nacharbeit / Ersatzlieferung</li> <li>• Rückgabe zur Gutschrift</li> <li>• Überprüfung gegen Kostenvoranschlag</li> </ul>

**Zusätzliche Bemerkung / Fehlerbeschreibung:**

---



---



---



---



---



---



---



---

Wir werden Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten.

Mit freundlichen Grüßen

**DICTATOR Technik GmbH**