

Rücksendung an  
DICTATOR Technik GmbH  
Abt. Reparatur / Rücksendungen  
Gutenbergstr. 9  
86356 Neusäß  
DEUTSCHLAND

## RETOURENSCHEIN

Ihre Adresse:

---

---

---

---

Bitte legen Sie den ausgefüllten Retourenschein Ihrer  
Rücksendung bei und schicken Sie uns diesen vorab per E-  
Mail an [reparatur@dictator.de](mailto:reparatur@dictator.de)

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Betrifft Rechnung/Lieferschein: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Pos.	Artikel-Nummer	Stückzahl	Grund für Rücksendung	Ihr Wunsch
1				<input type="radio"/> Reparatur <input type="radio"/> Gutschrift
2				<input type="radio"/> Reparatur <input type="radio"/> Gutschrift
3				<input type="radio"/> Reparatur <input type="radio"/> Gutschrift

**Hausanschrift** Gutenbergstr. 9 • D-86356 Neusäß  
**Telefon** ++ 49 821 2 46 73-0  
**Telefax** ++ 49 821 2 46 73 90  
**Internet** <http://www.dictator.de>  
**E – Mail** [info@dictator.de](mailto:info@dictator.de)

Sitz Neusäß - HRB Augsburg 10279  
Geschäftsführer : Dipl.-Kfm. Karen Stech,  
Markus Kalchgruber

Seite 1/2

**Zusätzliche Bemerkungen /  
Fehlerbeschreibung:**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Rücksendungen zur Gutschrift:** Sobald die Ware bei uns eingetroffen ist und von uns überprüft wurde, entscheiden wir über die Höhe der Gutschrift. Die Berechnung einer Bearbeitungsgebühr behalten wir uns in jedem Fall vor. Ist die Ware in einwandfreiem Zustand beträgt die Bearbeitungsgebühr in den meisten Fällen zwischen 10 - 15%. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten.

**Rücksendungen zur Reparatur:** Bitte beschreiben Sie die Fehlfunktion möglichst genau und machen Sie außerdem Angaben zum Anwendungsfall und zur Einbausituation.

**Wir werden Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten.**

**Mit freundlichen Grüßen  
DICTATOR Technik GmbH**