

Rücksendung an  
DICTATOR Technik GmbH  
Abt. Reparatur / Rücksendungen  
Gutenbergstr. 9  
86356 Neusäß  
DEUTSCHLAND

## RETOURENSCHEIN

Ihre Adresse:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bitte legen Sie den ausgefüllten Retourenschein Ihrer  
Rücksendung bei und schicken Sie uns diesen vorab per E-Mail  
an [reparatur@dictator.de](mailto:reparatur@dictator.de)

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Betrifft Rechnung/Lieferschein: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

### Angaben zum Antrieb:

Antriebstyp \_\_\_\_\_ Serien-Nr. \_\_\_\_\_

Baujahr/Datum der Inbetriebnahme \_\_\_\_\_

Anzahl der Betätigungen \_\_\_\_\_

### Reparaturwunsch:

Gutschrift

Überprüfung gegen KV

Gewährleistung

Reparatur kostenpflichtig

**Hausanschrift** Gutenbergstr. 9 • D-86356 Neusäß  
**Telefon** ++ 49 821 2 46 73-0  
**Telefax** ++ 49 821 2 46 73 90  
**Internet** <http://www.dictator.de>  
**E – Mail** [info@dictator.de](mailto:info@dictator.de)

Sitz Neusäß - HRB Augsburg 10279  
Geschäftsführer : Dipl.-Kfm. Karen Stech,  
Markus Kalchgruber

## Angaben zum Defekt:

### Antrieb

- Tor läuft nicht ganz AUF
- Tor läuft nicht ganz ZU
- Motor läuft nicht/Tor bewegt sich nicht
- Geschwindigkeit nicht regulierbar AUF
- Antrieb schaltet in Endlage nicht ab
- Magnet hält nicht/Tor bleibt nicht offen  
(Bei Brandschutztoren)
- Tor läuft nur langsam AUF
- Tor läuft nur langsam ZU
- Motorkraft nicht ausreichend
- Getriebe blockiert
- Äußerliche Beschädigung

### Steuerung

Fehlermeldung \_\_\_\_\_

- Steuerung nimmt keine Befehle an
- Keine Geschwindigkeitsregulierung
- Keine Reversierung
- Kein Sanftanlauf/-auslauf

Sonstiges \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Rücksendungen zur Gutschrift:** Sobald die Ware bei uns eingetroffen ist und von uns überprüft wurde, entscheiden wir über die Höhe der Gutschrift. Die Berechnung einer Bearbeitungsgebühr behalten wir uns in jedem Fall vor. Ist die Ware in einwandfreiem Zustand beträgt die Bearbeitungsgebühr in den meisten Fällen zwischen 10 - 15%. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten.

**Rücksendungen zur Reparatur:** Bitte beschreiben Sie die Fehlfunktion möglichst genau und machen Sie außerdem Angaben zum Anwendungsfall und zur Einbausituation.

**Wir werden Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten.**

**Mit freundlichen Grüßen  
DICTATOR Technik GmbH**

**Hausanschrift** Gutenbergstr. 9 • D-86356 Neusäß  
**Telefon** ++ 49 821 2 46 73-0  
**Telefax** ++ 49 821 2 46 73 90  
**Internet** <http://www.dictator.de>  
**E – Mail** [info@dictator.de](mailto:info@dictator.de)

Sitz Neusäß - HRB Augsburg 10279  
Geschäftsführer : Dipl.-Kfm. Karen Stech,  
Markus Kalchgruber